

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Czasoumilacz, którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, dalej „**Polkomtel**”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
 - a. Abonentów w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
 - b. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonentów Na Kartę - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę,
 - d. Abonentów Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix,
 - e. Abonentów MixPlus - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonentów PlusMix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,zwanych dalej łącznie „**Abonentami Polkomtel**”.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018r. do odwołania.
4. Usługa umożliwia Klientowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny wybrany przez Klienta z gotowej kolekcji utworów dostępnych na www.czasoumilacz.pl lub na samodzielnie nagrany („Utwór”). Utwory będą odgrywane osobom dzwoniącym do Klienta według ustawionych przez niego regul.

§2

AKTYWACJA USŁUGI I POBIERANIE UTWORÓW

Aktywacja Usługi następuje poprzez dokonanie pierwszego pobrania Utworu w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie, tj. poprzez SMS, WWW, nagranie własnego Utworu przez IVR lub wstawienie Utworu przez www.czasoumilacz.pl i dodanie go do swojej kolekcji. Każdy pobrany lub nagrany przez Klienta Utwór będzie umieszczany na Koncie Klienta na www.czasoumilacz.pl.

1. Aktywacja Usługi przez pobranie w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie gotowego Utworu jest możliwa przez jeden z następujących kanałów:

SMS

- Klient powinien wybrać gotowy Utwór z gazetki, ulotki reklamowej lub strony internetowej Polkomtel i przesyłać na numer 333 lub inny numer wskazany przez Polkomtel, wiadomość SMS zawierającą kod wybranego Utworu.
- W odpowiedzi Klient otrzymuje za pomocą SMS potwierdzenie pobrania.

WWW

- Na stronie internetowej www.czasoumilacz.pl Klient powinien wybrać jeden z gotowych Utworów, a następnie kliknąć na „Kup i graj” (gdzie „Kup” oznacza pobranie Utworu w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie).
- Po wybraniu opcji pobrania Utworu, Klient otrzyma wiadomość SMS z kodem Utworu, który należy wysłać za pomocą wiadomości SMS na numer 333, aby zakończyć proces pobierania.
- Po wysłaniu wiadomości SMS Klient w odpowiedzi otrzymuje za pomocą SMS potwierdzenie pobrania.

2. Aktywacja Usługi przez nagranie lub wprowadzenie własnego Utworu jest możliwa przez jeden z następujących kanałów:

IVR - W celu nagrania własnego Utworu należy połączyć się z numerem *333 i wybrać opcję „Aby rozpocząć nagrywanie i aktywować Usługę wybierz 1”.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

- Po zakończeniu nagrywania, Klient otrzyma wiadomość SMS, na którą należy odpowiedzieć według instrukcji zawartej w tym SMS, aby zakończyć aktywację Usługi lub dodać nowy Utwór do swojej kolekcji, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
- Wysłanie odpowiedzi powinno nastąpić nie później niż w ciągu 1 godziny od otrzymania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa pod lit. ii. Po tym okresie Utwór zostanie usunięty i nie będzie mógł być wykorzystany przez Klienta.
- Wysłanie odpowiedzi jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na poniesienie opłaty za nagranie własnego Utworu określonej w § 3 ust. 2 i 4 i aktywację Usługi lub na dodanie Utworu do kolekcji Klienta, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.

WWW

- W celu nagrania własnego Utworu należy na stronie internetowej www.czasoumilacz.pl wybrać opcję „Wgraj swojego ulubionego Czasoumilacza” i postępować zgodnie z zawartą tam instrukcją.
 - Po wprowadzeniu nagrania Klient otrzyma wiadomość SMS, na którą należy odpowiedzieć według instrukcji zawartej w tym SMS, aby zakończyć aktywację Usługi lub dodać nowy Utwór do swojej kolekcji, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
 - Wysłanie odpowiedzi powinno nastąpić nie później niż w ciągu 1 godziny od otrzymania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej. Po tym okresie nagranie Utworu zostanie usunięte i nie będzie mogło być wykorzystane przez Klienta.
 - Wysłanie odpowiedzi jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na poniesienie opłaty za nagranie własnego Utworu określonej w § 3 ust. 2 i aktywację Usługi lub na dodanie Utworu do kolekcji Klienta, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
3. Aktywacja Usługi nastąpi automatycznie po maksymalnie 24 godzinach od pobrania pierwszego Utworu, nagraniu własnego Utworu przez IVR lub wstawieniu Utworu przez www.czasoumilacz.pl i dodaniu go do swojej kolekcji.
 4. Aktywacja Usługi oznacza, że Klient zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz je akceptuje.

§3

OPŁATY

1. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 333 wynosi 2,52 zł brutto (2,05 zł netto), a opłata za wysłanie wiadomości SMS na inny numer wskazany przez Polkomtel określona jest w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.
3. Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333: bezpłatnie.
4. Koszt połączenia z IVR dostępnym pod numerem *333 wynosi 0,48 zł brutto za minutę połączenia.
5. Zarządzanie Kontem Klienta i ustawianie reguł: bezpłatnie.
6. Opłaty za korzystanie z Usługi są następujące:
 - w przypadku Abonentów miesięczna opłata za korzystanie z Usługi („Opłata miesięczna”) wynosi 2,02 zł brutto,
 - w przypadku Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6 cykliczna opłata za 720 godziny i korzystania z Usługi („Opłata cykliczna”) wynosi 2,02 zł brutto.
7. W przypadku Klientów, którzy po raz pierwszy aktywowali Usługę określone w ust. 7 pierwsza Opłata miesięczna lub pierwsza Opłata cykliczna nie są pobierane. Kolejne Opłaty miesięczne lub Opłaty cykliczne pobierane są w wysokości określonej w ust. 7.
8. W przypadku Abonentów Opłata miesięczna zostanie przedstawiona na fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
9. Opłata cykliczna będzie pobierana przez Polkomtel z konta Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6 z góry, za każde 720 godzin korzystania z Usługi. W przypadku braku środków na koncie Klienta w chwili podjęcia próby pobrania Opłaty cyklicznej, Polkomtel zastrzega sobie prawo do ponownej próby pobrania Opłaty cyklicznej. Jeżeli konto Klienta nie zostanie zasilone lub odblokowane w ciągu trzydziestu następujących dni od podjęcia próby pobrania środków Polkomtel ma prawo wyłączyć Usługę.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł

KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Od momentu pierwszego pobrania Utworu do włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego korzystanie z Usługi i zarządzanie kontem Klienta może nie być możliwe.
2. Każdy pobrany w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie lub własny Utwór jest umieszczany na Konczie Klienta na www.czasoumilacz.pl.
3. Każdy pobrany Utwór i utwory własne Klienta, mogą być wykorzystywane bezterminowo i będą dostępne przez cały czas korzystania z Usługi.
4. Na życzenie Klienta, Usługa może zostać zawieszona lub wyłączona.
5. Zawieszenie Usługi jest możliwe przez zmianę ustawień na Konczie Klienta po zalogowaniu się na stronie www.plus.pl/czasoumilacz, oraz po połączeniu się z IVR Usługi pod numerem *333.
6. Zawieszenie Usługi oznacza całkowite wyłączenie odgrywania Utworów i odgrywanie standardowego sygnału oczekiwania na połączenie. Pobrane Utwory pozostają na Konczie Klienta na www.czasoumilacz.pl. Podczas zawieszenia Usługi Opłaty miesięczne i Opłaty cykliczne są naliczane.
7. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne i dokonuje się go przez wysłanie wiadomości SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na bezpłatny numer 80333. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od wysłania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej.
8. Dla osób dzwoniących do Klienta, korzystającego z usługi Oczekiwanie na połączenie i prowadzącego rozmowę w czasie otrzymania połączenia, nie będą odgrywane Utwory. W takim wypadku osoba oczekująca na połączenie z numerem, który jest zajęty otrzyma informację o zajętości numeru i standardowy sygnał.
9. Wyłączenie Usługi jest równoznaczne z usunięciem wszystkich Utworów z Konta Klienta na www.czasoumilacz.pl.
10. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub wyłączenia Usługi z przyczyn zależnych od Klienta, w szczególności z powodu nieuregulowania płatności lub braku środków na koncie Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6.
11. Usługa odnawia się automatycznie co 720 godziny, o ile na koncie Abonenta są środki niezbędne do pobrania opłaty, o której mowa w pkt. 4. W przypadku braku środków wystarczających do pobrania opłaty Usługa zostanie odnowiona z chwilą zasilenia konta kwotą pozwalającą na pobranie opłaty, o ile nastąpi to w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi na koncie Abonenta nie pojawią się środki wystarczające do pobrania opłaty Usługa jest automatycznie dezaktywowana. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie kilka usług cyklicznych, usługi te odnawiają się w ramach środków dostępnych na koncie. Jako pierwsze odnowią się usługi, których okres ważności upłynął najwcześniej.
12. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone lub nagrane przez Klientów.
13. Klient oświadcza, że Utwór własny nie narusza praw osób trzecich i bierze na siebie pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich do Utworu własnego, jak również w przypadku, gdy osoba trzecia będzie rościć prawa do Utworu własnego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą emailową na adres Biura Obsługi Klienta bok@plus.pl lub listownie do Działu Reklamacji Polkomtel Sp. z o.o. na adres: Polkomtel Sp. z o.o., Dział Reklamacji, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacje”
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych